

Il percorso lavorativo delle persone con paralisi cerebrale



myCP
Guide



Cerebral Palsy
Support Network

Questa risorsa è destinata alle persone affette da paralisi cerebrale (PC), alle loro famiglie, alle reti di sostegno e ai datori di lavoro che vogliono saperne di più sugli aspetti occupazionali.

La guida è stata sviluppata da Cerebral Palsy Australia e dal Cerebral Palsy Support Network (CPSN) per My CP Guide. Include approfondimenti tratti da interviste con persone affette da PC che hanno condiviso le loro esperienze lavorative personali e hanno offerto consigli su come rendere il percorso occupazionale più inclusivo e accessibile a tutti. Le informazioni raccolte provengono da 20 adulti con paralisi cerebrale, membri del gruppo consultivo sulle esperienze vissute del CPSN (The Tribe), con vari livelli di funzionalità nell'ambito del Sistema di classificazione della funzione grosso motoria (Gross Motor Function Classification System, GMFCS). Molti di questi collaboratori fanno parte della forza lavoro da quasi 40 anni.

La ricerca è stata finanziata dal CPSN Futures Fund per esplorare i problemi e le opportunità nei luoghi di lavoro per le persone con paralisi cerebrale. Sulla base di questa ricerca verrà anche sviluppato un percorso formativo per i datori di lavoro specifico per la PC.

Le persone affette da paralisi cerebrale hanno il diritto di svolgere un lavoro significativo e, con il giusto supporto in età precoce, possono sviluppare la fiducia in sé stessi e le capacità necessarie per contribuire sul luogo di lavoro come tutti gli altri.

"È un'enorme iniezione di fiducia poter dire: 'Ho un lavoro,' - per me stesso, per la mia famiglia e per i miei amici".

Un uomo di 27 anni, Livello 4 del sistema di classificazione GMFCS



Difficoltà occupazionali per le persone con la PC

L'occupazione è importante per le persone con la PC, proprio come lo è per chiunque altro.

Avere un impiego produttivo e significativo è un diritto umano fondamentale; tuttavia, le persone con disabilità sperimentano un livello di disoccupazione più elevato rispetto al resto della popolazione.

Avere un lavoro fornisce

reddito



collegamenti
sociali



crescita
personale



autonomia



motivazione



La capacità di una persona con la PC di trovare e mantenere un lavoro dipende da una serie di fattori come la qualità dell'accesso all'istruzione, i programmi per lo sviluppo delle competenze e le opportunità lavorative, oltre al sostegno e ai servizi adeguati a mantenere un impiego.



Difficoltà occupazionali per le persone con la PC (continuazione)

Per le persone con la PC, la mancanza di opportunità di lavoro è un'esperienza comune. La ricerca mostra che le opportunità occupazionali per chi è affetto da PC rimangono scarse e non sembrano essere cambiate negli ultimi 13 anni.¹

Le persone con la PC che cercano lavoro sono spesso svantaggiate a causa di:

- percorsi inadeguati per passare dalla scuola alla formazione e all'occupazione
- mancanza di supporto durante la transizione
- scarse aspettative per quanto riguarda le loro capacità da parte di genitori e tutori, insegnanti, formatori e datori di lavoro
- discriminazione
- sostegno e servizi insufficienti nei luoghi di lavoro.

"È necessario che le persone con paralisi cerebrale possano condividere le proprie esperienze nel mondo lavorativo in maniera autentica (le sfide, le delusioni e ciò che ha contribuito a qualsiasi successo ottenuto), ma dobbiamo anche valutare in che modo le organizzazioni possono mettere insieme queste conoscenze per esortare i datori di lavoro e gli istituti di istruzione a offrire un'esperienza decisamente migliore alle persone con paralisi cerebrale". **Una donna di 32 anni, Livello 2 del sistema di classificazione GMFCS2**



Vantaggi dei luoghi di lavoro inclusivi

Migliorare i risultati occupazionali per le persone con la PC fornisce vantaggi significativi ai luoghi di lavoro, all'economia, alla comunità e agli individui.

Quando viene loro fornita l'opportunità, le persone con la PC possono contribuire in modo significativo al posto di lavoro. Pur avendo alcune menomazioni fisiche, con adeguamenti sul posto di lavoro, sostegno, formazione, comprensione e accettazione, possono essere dei membri del personale produttivi e preziosi.

"Bisogna dare maggiore rilievo a ciò che le persone con paralisi cerebrale sono in grado di fare e all'ampia gamma di competenze trasferibili e capacità di pensare derivanti dalla nostra esperienza di vita". **Una donna di 32 anni, Livello 2 del sistema di classificazione GMFCS**



Passaggio dalla scuola al lavoro

Per i giovani affetti da PC, una delle componenti più importanti della transizione verso l'età adulta è assicurarsi di avere accesso a risorse e sostegno che possano offrire informazioni sull'istruzione superiore, sul lavoro, sulla formazione professionale e sulle opportunità di lavoro. Hanno anche bisogno di sentirsi supportati e sicuri di sé per parlare con familiari, amici e altre persone con cui hanno rapporti di fiducia, per essere aiutati a prendere delle decisioni.

Durante gli ultimi anni della scuola superiore, potrebbero esserci incontri con insegnanti scolastici, consulenti di carriera e servizi di sostegno riguardo alle opzioni e alle opportunità disponibili una volta finita la scuola. Questo percorso può essere pieno di entusiasmo, paura, nervosismo o preoccupazione.



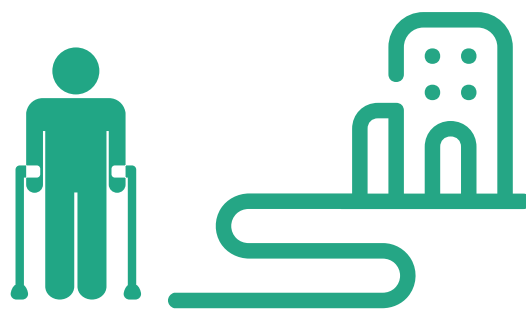
Passaggio dalla scuola al lavoro (continuazione)

Esistono programmi e sostegno per gestire il passaggio dalla scuola all'occupazione. Questi possono includere:

- **School Leaver Employment Support (SLES)**, il sussidio del National Disability Insurance Scheme (NDIS), che aiuta a sviluppare le capacità e la fiducia in sé stessi per entrare a far parte della forza lavoro
- **coinvolgimento con un Disability Employment Service (DES)**, ovvero il servizio per l'impiego del governo australiano che aiuta le persone con disabilità a trovare e mantenere un lavoro
- **servizi per l'impiego sovvenzionati**, noti come Australian Disability Enterprises (ADE). Gli ADE sono di solito organizzazioni senza scopo di lucro che offrono opportunità di lavoro sovvenzionate. Impiegano persone con disabilità, con elevate esigenze di supporto, in tutta Australia
- **workshop, fiere e programmi** gestiti da organizzazioni che offrono servizi per la comunità
- **esperienze di lavoro sovvenzionate e opportunità di volontariato.**

Acquisire competenze lavorative, esperienza e fiducia in sé stessi significa per i giovani con la PC:

- comprendere la natura del lavoro e poter scegliere un percorso post-scolastico verso l'impiego adatto a loro
- avere maggiori probabilità di transitare con successo dalla scuola al lavoro
- poter beneficiare degli aspetti finanziari, sociali e di inclusione comunitaria derivanti dal lavoro.



Stabilire prima possibile le basi

Per i giovani con la PC che stanno per entrare nel mondo del lavoro, le reti familiari e di sostegno, così come le persone con la PC che fungono da modello, svolgono un ruolo importante nello sviluppo della fiducia in sé stessi.

Uno dei modi migliori di aiutare le persone con la PC durante l'infanzia e l'adolescenza è stabilire le basi per lo sviluppo della fiducia in sé stessi e dell'autonomia nella vita quotidiana. Non è mai troppo presto per iniziare a pianificare il proprio futuro.

I membri della comunità di persone con la PC affermano che un sostegno familiare

positivo e proattivo fa un'enorme differenza nella definizione e nel raggiungimento degli obiettivi occupazionali.

Sviluppare fiducia in sé stessi e autonomia sarà diverso per ogni bambino, a seconda dei suoi punti di forza in diversi ambiti.

"Penso che mia madre mi abbia preparato per il successo, e lo ha fatto fin da quando ero piccolo. Il successo non arriva automaticamente in età adulta, bisogna lavorarci fin dall'inizio".

Un adulto con la PC

Alcune idee per aiutare i bambini a sviluppare la fiducia in sé stessi e le competenze necessarie a essere autonomi:

- **incoraggiarli a partecipare ad attività sociali**, come sport di squadra, club e altre attività di gruppo. Queste esperienze possono aiutarli a sviluppare importanti competenze sociali che saranno preziose sul posto di lavoro
- **incoraggiarli a partecipare alla formazione professionale, ai programmi di esperienza lavorativa, al volontariato e ai tirocini**. Queste esperienze possono aiutarli a sviluppare competenze lavorative e ad acquisire esperienza pratica in contesti reali
- **incoraggiarli a stabilire degli obiettivi e a impegnarsi per raggiungerli**. Celebrare i loro successi, grandi e piccoli, e aiutarli a imparare dai loro errori
- **cercare opportunità di lavoro occasionale per gli adolescenti**
- **incoraggiarli ad avere un atteggiamento positivo**. Questa qualità sarà apprezzata dai datori di lavoro e contribuirà al successo sul posto di lavoro.



Lavorare con gli insegnanti

La collaborazione tra genitori, insegnanti e scuole è essenziale per aiutare i bambini con la PC a sviluppare le competenze necessarie per l'ingresso nella forza lavoro dopo la fine della scuola.

I genitori possono collaborare con gli insegnanti e con le scuole per aiutare i propri figli nella transizione verso il mondo del lavoro:

- **comunicando regolarmente con gli insegnanti** in modo che comprendano i punti di forza e le difficoltà del bambino e aiutino i genitori a capire in che modo la scuola stia supportando il suo sviluppo
- **lavorando con gli insegnanti per sviluppare un piano individuale** che delinei i punti di forza e gli obiettivi del bambino. Questo può aiutare a guidare l'istruzione del bambino e garantire che riceva il sostegno di cui ha bisogno per sviluppare le competenze necessarie ad entrare nella forza lavoro
- **richiedendo che venga messo in atto il supporto necessario** per migliorare l'apprendimento e lo sviluppo del bambino, ad esempio attraverso aule accessibili, compiti modificati e sostegno aggiuntivo da parte dell'insegnante di sostegno.

I genitori possono anche chiedere alle scuole informazioni su:

- **formazione professionale** – ad esempio programmi di esperienza lavorativa o corsi professionali che insegnano competenze specifiche rilevanti per gli obiettivi di carriera del bambino
- **sviluppo delle abilità sociali** – ad esempio club scolastici o attività per migliorare lo sviluppo delle competenze sociali come parte dell'istruzione del bambino
- **consulenza professionale** – può aiutare il bambino a esplorare le opzioni di carriera e a identificare i suoi punti di forza e i suoi interessi. Questo può anche aiutarli a sviluppare una comprensione più chiara dei loro obiettivi di carriera e delle competenze di cui hanno bisogno per raggiungerli.



"Per quanto riguarda il mio lavoro, a dire il vero la mia scuola mi ha aiutato, perché mentre la frequentavo ho fatto un'esperienza lavorativa proprio nel posto in cui lavoro al momento quattro giorni alla settimana part-time".

Un adulto con la PC

Cercare supporto

Il passaggio dalla scuola al lavoro può essere impegnativo per qualsiasi studente, ma può essere particolarmente difficile per gli studenti con disabilità. È disponibile assistenza per aiutare le persone con la PC e le loro famiglie a progredire nel percorso lavorativo. Molte scuole, organizzazioni per la disabilità, fornitori di servizi ed enti comunitari organizzano workshop, fiere e corsi di formazione per lo sviluppo delle competenze.

Istruzione terziaria

Decidere di intraprendere ulteriori studi dopo la scuola superiore può indirizzare verso il proprio percorso occupazionale, perché munisce di nuove competenze e qualifiche per aumentare le possibilità di ottenere un lavoro.

L'istruzione terziaria può anche aiutare ad aumentare la fiducia in sé stessi, sviluppare capacità di pensiero critico e creare nuove connessioni e reti professionali.

Avere la PC potrebbe significare che uno studente ha bisogno di ulteriore sostegno per completare gli studi. Con il giusto supporto, lo studio terziario può essere stimolante, gratificante e decisivo per la carriera.

Molte istituzioni terziarie hanno:

- un team dedicato al benessere degli studenti
- tutor per l'apprendimento
- tutor per l'inclusione.

I fornitori di istruzione terziaria potrebbero essere in grado di offrire assistenza per favorire la piena inclusione di una persona nei propri studi, ad esempio:

- assistenza pratica per supportarli nelle attività
- modalità d'esame o di verifica alternative
- trasporto tra le sedi del campus
- permessi di parcheggio per disabili
- una stazione di ricarica o un luogo riservato alle attrezzature per la mobilità
- formattazione accessibile dei materiali di studio del corso
- proroghe per la consegna dei compiti
- flessibilità nei requisiti di frequenza
- spazi didattici accessibili e arredi ergonomici.

Per ulteriori informazioni pratiche sull'intraprendere l'istruzione terziaria, visita l'Australian Disability Clearinghouse on Education and Training: <https://www.adcet.edu.au/students-with-disability>.

"Molto spesso il sistema d'istruzione, soprattutto dopo la scuola secondaria, non è attrezzato o non è disposto a soddisfare le esigenze degli studenti che vivono con una disabilità. Il problema non è la capacità accademica o la motivazione ad avere successo, ma piuttosto la difficoltà di ottenere adeguamenti ragionevoli e accessibilità a seconda delle proprie esigenze."

Una donna di 23anni, Livello 1 del sistema di classificazione GMFCS



Trovare lavoro

Avere un impiego può aiutare a sviluppare un senso di identità e di autostima, oltre ad avere un impatto positivo sulla salute delle persone con la PC. Offre loro anche l'opportunità di mostrare i propri talenti e le proprie competenze, e di svilupparne di nuove.

Avere un impiego fornisce reddito e può creare autonomia finanziaria. Ciò consente a molte persone con la PC di uscire dalla casa di famiglia e vivere in modo indipendente. Questo può includere gestire le finanze, pagare le bollette e definire il budget per le spese domestiche.

Le aziende che impiegano persone con la PC beneficiano della vasta gamma di competenze, talenti e qualifiche che hanno da offrire.

La ricerca ha dimostrato che i lavoratori con disabilità hanno tassi di ritenzione più elevati, maggiore assiduità e un minor numero di incidenti di salute e sicurezza sul lavoro rispetto a quelli senza disabilità.²

Assumere persone con disabilità è un'ottima mossa dal punto di vista commerciale. Quando si impiega qualcuno con disabilità esistono vantaggi aziendali significativi che vanno oltre la semplice copertura di un posto vacante:

- Fa bene agli affari, può migliorare le prestazioni e può avere effetti positivi sulla cultura.

- Assumere persone con disabilità contribuisce alla diversità complessiva di un'organizzazione.
- I dipendenti con la PC hanno superato molteplici ostacoli personali: quando si tratta di portare a termine un compito le loro prospettive e la loro creatività e innovatività possono offrire soluzioni uniche ai problemi.
- Può avere un impatto positivo sulla reputazione di un'azienda e aiutare a raggiungere nuovi tipi di pubblico e nuovi mercati.

Alcuni membri della comunità di persone con la PC hanno rivelato che quando cercano di entrare nella forza lavoro, a volte sentono mancanza di fiducia in sé stessi. Questo peggiora quando vi sono idee preconcepite sulla loro disabilità. Alcuni datori di lavoro e alcune famiglie hanno aspettative basse rispetto a quello che le persone con la PC possono raggiungere e alle competenze che offrono.

A seconda del tipo di impiego, il più delle volte la PC ha un impatto minimo o nullo sulla capacità di svolgere un lavoro. Con il giusto sostegno e un'adeguata accessibilità le persone con la PC possono eccellere e prosperare sul posto di lavoro.

L'88%

delle persone in età lavorativa con disabilità non ha bisogno di ulteriore sostegno da parte del datore di lavoro per svolgere l'impiego



L'82%

delle persone con disabilità non ha bisogno di assentarsi dal lavoro a causa della propria disabilità



Definizione degli obiettivi

Prima di candidarsi per un posto di lavoro, è importante che una persona con la CP rifletta su:

- il tipo di lavoro che desidera
- il tipo di posto di lavoro in cui si sentirebbe a proprio agio
- le competenze ed esperienze pregresse che possiede
- quale sostegno è necessario per svolgere bene il proprio lavoro.

Questi punti sono importanti perché possono determinare il tipo di lavoro che si cercherà. Le persone che rappresentano un modello da seguire o i mentori possono fornire consulenza e sostegno nel definire i propri obiettivi occupazionali.

"Sarebbe utile avere un mentore con cui parlare delle sfide sul posto di lavoro e per ricevere sia empatia che suggerimenti pratici". **Una donna di 37anni, Livello 3 del sistema di classificazione GMFCS**

Volontariato

Le opportunità di volontariato possono essere un primo passo utile verso l'impiego.

Il volontariato può:

- contribuire allo sviluppo delle competenze
- aiutare le persone a comprendere meglio le proprie passioni, i propri interessi e le proprie motivazioni
- migliorare il curriculum/CV
- mostrare il proprio talento a un potenziale datore di lavoro.



Molte amministrazioni locali e organizzazioni comunitarie offrono opportunità di volontariato a tutti i membri della comunità.

Per informazioni pratiche sul volontariato, visita Volunteering Australia, alla pagina: <https://www.volunteeringaustralia.org>.

Anche le esperienze lavorative possono essere un primo passo verso l'impiego. L'uso di reti informali come amici, familiari e connessioni più ampie può fornire opportunità di esperienze lavorative significative che aiutano a realizzare le aspirazioni di carriera e potrebbero eventualmente portare a un'opportunità d'impiego.

'Ho scelto da solo un lavoro migliore e ho iniziato come volontario; ho successivamente ottenuto un lavoro retribuito nello stesso posto ricoprendo svariate posizioni.' **Una donna di 55 anni, Livello 1 del sistema di classificazione GMFCS**

La ricerca di lavoro

Un modo comune per trovare lavoro è utilizzare piattaforme di lavoro online quali:

- **Toozly** – il più grande sito di ricerca di lavoro in Australia per le persone che vivono con disabilità:
<https://www.toozly.com.au/>
- **Workforce Australia** – dove gli australiani possono cercare un lavoro e candidarsi, o trovare ulteriori informazioni sul loro percorso di inserimento professionale:
<https://www.workforceaustralia.gov.au/individuals/>
- **The Field** – un sito per l'impiego che mette in contatto le persone con disabilità che desiderano lavorare con organizzazioni che vogliono assumere in modo più inclusivo:
<https://www.thefield.jobs/Job/Home>
- **Ethical Jobs** – condivide offerte di lavoro di circa 8.000 organizzazioni di beneficenza australiane, organizzazioni senza scopo di lucro e imprese sociali:
<https://www.ethicaljobs.com.au/>
- **SEEK** – uno dei più grandi siti per la ricerca di lavoro in Australia e Nuova Zelanda:
<https://www.seek.com.au/>

Altri modi per individuare opportunità di lavoro includono:

- chiedere ad amici e familiari
- agenzie per l'impiego
- pagine Facebook dedicate ai lavori comunitari
- bacheche comunitarie
- chiedere ai gruppi locali di cui si fa parte.

I partecipanti all'NDIS (National Disability Insurance Scheme) idonei possono essere in grado di utilizzare i sussidi NDIS per apprendere o rafforzare le competenze di cui hanno bisogno per trovare e mantenere un lavoro. Visita il sito web dell'NDIS alla pagina: <https://www.ndis.gov.au/participants/finding-keeping-and-changing-jobs>.



Disability Employment Services (DES)

Le persone in cerca di occupazione possono anche ricevere supporto dal Disability Employment Services (DES) per trovare lavoro. Il DES è un servizio per l'impiego del governo australiano, volto ad aiutare le persone con disabilità a trovare e mantenere un lavoro.

I membri della comunità di persone con la PC hanno avuto esperienze contrastanti riguardo all'utilizzo del DES.

Per ulteriori informazioni sul Disability Employment Services, visita JobAccess alla pagina: <https://www.jobaccess.gov.au/>. JobAccess è l'hub nazionale per le informazioni sul posto di lavoro e sull'occupazione per persone con disabilità, per i datori di lavoro e per i fornitori di servizi. È creato dal governo australiano, e dispone di informazioni e risorse per aiutare le persone in cerca di lavoro.

"Le mie esperienze con il DES sono state per lo più negative, in quanto l'ho trovato una perdita di tempo. Mi dicevano che è facile trovare un lavoro, ma continuavo ad avere difficoltà e sentivo di non avere alcun sostegno". **Una donna di 52 anni, Livello 1 del sistema di classificazione GMFCS**

"Scegli un fornitore di servizi DES di buona qualità, che si concentri sulle competenze e gli interessi del richiedente piuttosto che sul raggiungere un obiettivo numerico". **Una donna di 30 anni, Livello 4 del sistema di classificazione GMFCS**

Fare domanda di lavoro

La preparazione di una candidatura per un impiego è un'opportunità per chi cerca lavoro di mostrare le proprie capacità ed esperienze.

Quando si redige un curriculum e una lettera di presentazione, chi cerca lavoro dovrebbe includere:

- le esperienze di studio
- le competenze e le esperienze
- le precedenti esperienze di lavoro e di volontariato
- altre esperienze che dimostrano la propria idoneità al ruolo.



Quando ci si vuole candidare per un lavoro, molte organizzazioni forniscono sostegno diretto. Possono fornire supporto per preparare una domanda e aiutare nella preparazione del colloquio.

Esistono molti siti web che forniscono suggerimenti sulla preparazione del curriculum e delle lettere di presentazione. Visita il sito web IncludeAbility alla pagina: <https://includeability.gov.au/resources-people-disability/writing-resume-and-cover-letter>.

Rivelare di essere affetti da PC

Chi cerca lavoro non è legalmente obbligato a informare un datore di lavoro della propria PC e dunque non deve per forza condividere informazioni sulla propria disabilità con un attuale o potenziale datore di lavoro. Queste informazioni sono private e la decisione di rivelarle spetta a chi cerca un impiego.

Le persone in cerca di lavoro possono scegliere di rivelare la propria disabilità nella domanda di candidatura, spiegando in che modo la PC si ripercuota su di loro e quali siano le modifiche o l'assistenza di cui hanno bisogno per svolgere le proprie mansioni.

In una domanda di lavoro, essere positivi e spiegare come vengono superate le sfide quotidiane può dimostrare la capacità di risolvere i problemi. I candidati possono anche spiegare come possano soddisfare i requisiti del ruolo con degli adeguamenti nel luogo di lavoro.

Se un candidato con la PC può svolgere il ruolo con degli adeguamenti ragionevoli nel luogo di lavoro, è utile informare della patologia il datore di lavoro.

Essere aperti e onesti sulla PC può aiutare un dipendente a parlare con un datore di lavoro e con altri colleghi di cosa sia la PC e di quali ripercussioni abbia su di loro, e a correggere miti e incomprensioni comuni.

Secondo alcuni membri della comunità delle persone che hanno la PC, spesso i datori di lavoro fanno supposizioni sulle loro capacità e prendono decisioni senza chiedere se sono in grado di svolgere le proprie mansioni, o senza lasciare che dimostrino di esserne capaci.

Per maggiori informazioni sulla divulgazione della PC, consulta IncludeAbility alla pagina: <https://includeability.gov.au/resources-people-disability/identifying-person-disability-workplace>

I membri della comunità delle persone con la PC suggeriscono:

- Se ti senti a tuo agio nel farlo, sii aperto e onesto a proposito della tua disabilità.
- Discuti della PC durante il colloquio e, se necessario, successivamente per dissipare supposizioni e incomprensioni al riguardo.
- Comunica apertamente al datore di lavoro cosa puoi e cosa non puoi fare.
- Incoraggia il datore di lavoro a porre domande.
- Chiedi se il datore di lavoro desidera dei link per ottenere ulteriori informazioni sulla PC e per approfondire le proprie conoscenze.

"Sii onesto con un potenziale datore di lavoro... questo è quello che farei se cercassi un lavoro oggi. Cercherei l'aiuto di qualcuno per capire come esprimermi in modo da mostrare anche i miei punti di forza".

Una donna di 52 anni, Livello 1 del sistema di classificazione GMFCS

"Non appena dici di avere una disabilità, vieni discriminato. Le persone fanno supposizioni sulle mie capacità; decidono senza nemmeno chiedermi o lasciarmi dimostrare se posso svolgere il lavoro". **Un uomo di 46 anni, Livello 1 del sistema di classificazione GMFCS**

Prepararsi a un colloquio

Prepararsi a un colloquio di lavoro è un passo molto importante nel processo di candidatura. È l'occasione per chi cerca lavoro di dimostrare le proprie capacità e il proprio desiderio di ottenere il ruolo.

Può essere difficile e molte persone, indipendentemente dalle loro capacità, sono nervose prima di incontrare un potenziale datore di lavoro. I colloqui possono svolgersi in molti modi diversi, ogni datore di lavoro avrà il proprio stile e approccio, e le domande varieranno.

Per chi cerca lavoro, è una buona idea conoscere meglio l'organizzazione a cui si vuol fare domanda. Di solito, le informazioni sono reperibili su internet. Con un po' di ricerca, chi cerca lavoro può comprendere alcuni aspetti dell'organizzazione come i valori, la storia, la missione, quali sono i diversi reparti, il personale senior e i clienti.

Non tutti i colloqui porteranno a un'offerta di lavoro, ma partecipando a molti colloqui chi cerca lavoro può sviluppare fiducia, migliorare le tecniche di comunicazione e imparare a fare un'ottima impressione.

Molti membri della comunità delle persone con la PC suggeriscono che può essere utile lavorare con un mentore per simulare i colloqui.

Maggiori informazioni sulla preparazione a un colloquio sono disponibili su IncludeAbility alla pagina: <https://includeability.gov.au/resources-people-disability/preparing-interview>

Essere preparati può aiutare a calmare i nervi prima di un colloquio. La maggior parte degli intervistatori farà domande come:

- Parlami un po' di te. Quali sono le tue competenze?
- Perché sei interessato a lavorare qui?
- Raccontami un'occasione in cui hai dovuto lavorare rispettando delle scadenze. Come l'hai affrontata?
- Descrivi una situazione in cui hai dovuto gestire un problema. Che cosa hai fatto?



Sostegno

Dopo aver accettato un ruolo, un dipendente può ulteriormente discutere con il proprio manager o con il team delle risorse umane del sostegno di cui ha bisogno per svolgerlo.

Questo sostegno è diverso per ciascuna persona, a seconda di come gestisce al meglio la propria PC. Il sostegno offerto da un datore di lavoro può includere:

- parcheggio accessibile
- possibilità di lavorare da casa
- giornate lavorative più brevi
- pause
- modifiche degli spazi di lavoro
- tecnologie assistive
- capire come comunicare al meglio con te.



Il Disability Employment Support Service del governo australiano aiuta le persone con disabilità che hanno bisogno di sostegno sul posto di lavoro a mantenere un impiego. Per ulteriori informazioni sul sostegno disponibile visita: <https://www.jobaccess.gov.au/people-with-disability/available-support>.

"Considera la vicinanza/posizione del parcheggio, l'accesso ai bagni, la scrivania e la sedia disponibili e l'accessibilità della cucina."

Una donna di 56 anni, Livello 2 del sistema di classificazione GMFCS

"Educare il datore di lavoro sulla disabilità e su eventuali limitazioni offre l'opportunità di modificare le mansioni e l'ambiente, se necessario, in modo che il dipendente possa soddisfare i requisiti del ruolo".

Una donna di 55 anni, Livello 1 del sistema di classificazione GMFCS

"Gli adeguamenti e gli accomodamenti sul posto di lavoro dovrebbero essere disponibili per coloro che ne hanno bisogno".

Una donna di 52 anni, Livello 1 del sistema di classificazione GMFCS

Per i datori di lavoro

Suggerimenti per i datori di lavoro

Assumere una persona con la PC

Ci sono molti motivi per creare un luogo di lavoro inclusivo che accolga i dipendenti con la PC.

Le organizzazioni che promuovono la diversità aiutano a sviluppare una cultura del rispetto e dell'inclusività. Ciò porta a una forza lavoro più produttiva e motivata, perché i dipendenti si sentono stimati e apprezzati per il loro contributo.

Assumere una persona con la PC può fornire una prospettiva preziosa sull'accessibilità. Può offrire informazioni su come migliorare l'ambiente di lavoro per supportare meglio gli altri disabili e creare una cultura più inclusiva. Ciò non solo avvantaggia gli altri dipendenti con disabilità, ma anche la forza lavoro in generale e i clienti.

Poiché le persone con disabilità spesso affrontano molteplici ostacoli nella vita di tutti i giorni, molti hanno ottime competenze nell'innovazione e nella risoluzione dei problemi.

I dipendenti con disabilità possono anche avere un impatto positivo sui profitti di un'organizzazione. Gli studi hanno dimostrato che i dipendenti con disabilità hanno tassi di assenteismo più bassi, tassi di ritenzione più elevati e un minore avvicendamento, permettendo di risparmiare sui costi e di ottenere una maggiore produttività.

Requisiti legali

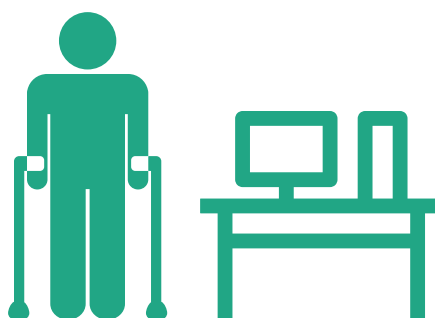
La creazione di un luogo di lavoro inclusivo aiuta i datori di lavoro a rispettare gli obblighi legali di fornire pari opportunità occupazionali e accomodamenti in conformità alle leggi contro la discriminazione sulla base della disabilità. Ai sensi della Legge sulla discriminazione contro le persone con disabilità (Disability Discrimination Act) del 1992, una persona con disabilità ha diritto alle stesse opportunità di lavoro di una persona senza disabilità, a condizione che possa svolgere i principali requisiti del ruolo.

Se una persona con disabilità può svolgere le principali attività o i requisiti di un ruolo, deve avere le stesse opportunità di poterlo svolgere.

Scopri di più sul Disability Discrimination Act: <https://humanrights.gov.au/our-work/disability-rights/know-your-rights-disability-discrimination>.

"Chi ha la paralisi cerebrale può lavorare, se gli viene offerta l'opportunità di farlo".

Un adulto con la PC



Ostacoli percepiti nell'assunzione di una persona con disabilità

Nonostante i numerosi vantaggi, molti datori di lavoro potrebbero ancora avere idee sbagliate a proposito dell'assunzione di una persona con la PC.

MITO

Assumere persone con disabilità è costoso e richiede accomodamenti significativi.

REALTÀ

Molti accomodamenti sono semplici e a basso costo, come la modifica degli orari di lavoro o la fornitura di tecnologie assistive.

MITO

Le persone con disabilità non sono in grado di svolgere lavori qualificati.

REALTÀ

Questo è uno stereotipo dannoso che sottovaluta le capacità e i talenti degli individui. Con i giusti accomodamenti e il supporto adeguato, le persone con la PC possono eccellere in una vasta gamma di ruoli e di settori.

MITO

La PC è una disabilità intellettiva.

REALTÀ

La PC è una disabilità fisica e può essere descritta come un gruppo di disturbi che influenzano la capacità di una persona di muoversi e mantenere l'equilibrio e la postura.

Le persone con la PC hanno una chiara comprensione delle proprie capacità ed è improbabile che si candidino per lavori che non possono svolgere. Molte persone che convivono con la disabilità non richiedono alcuna modifica al loro ruolo o al posto di lavoro.

Il Disability, Ageing and Carers, Australia, Summary of Findings del 2018 dell'Australian Bureau of Statistics ha reso note delle statistiche sulle persone in età lavorativa, con disabilità e impiegate, e di queste:

il 22,5% lavorava come professionista



il 13,2% era impiegato in vari ruoli amministrativi



il 15,2% era impiegato in ruoli tecnici e commerciali



il 10,8% era impiegato come manager.



Ostacoli percepiti nell'assunzione di una persona con disabilità (continuazione)

MITO

Le persone con disabilità richiedono una supervisione costante e possono avere un impatto negativo sulla produttività.

REALTÀ

La ricerca mostra che i dipendenti con disabilità hanno livelli di produttività simili a quelli delle persone senza disabilità e possono essere altamente motivati e impegnati nel loro lavoro.

Con solo il 53% delle persone disabili in età lavorativa occupate, vi è un alto numero di persone di talento, qualificate e competenti che attualmente potrebbero essere escluse dalle assunzioni a causa di ostacoli percepiti. Per ulteriori informazioni, scarica la strategia [Employ My Ability](#).



Sostegno all'assunzione di persone con la PC

In Australia, ci sono diverse opzioni disponibili per i datori di lavoro che stanno valutando l'assunzione di una persona con disabilità. Queste opzioni mirano a supportare i datori di lavoro nella creazione di luoghi di lavoro inclusivi e accessibili, fornendo al contempo assistenza ai dipendenti con la PC:

- **JobAccess** è un servizio finanziato dal governo che fornisce informazioni e assistenza ai datori di lavoro e ai dipendenti in merito a occupazione e disabilità. Il servizio offre diverse forme di sostegno tra cui valutazioni sul posto di lavoro, modifiche sul posto di lavoro e servizi di incrocio domanda-offerta. JobAccess offre anche una serie di incentivi finanziari per incoraggiare i datori di lavoro ad assumere persone con disabilità, tra cui sussidi salariali e finanziamenti per modifiche sul posto di lavoro. Per ulteriori informazioni sul sostegno ai datori di lavoro visita: <https://www.jobaccess.gov.au/people-with-disability/available-support>.
- **L'Australian Network on Disability** fornisce risorse e supporto ai datori di lavoro per promuovere luoghi di lavoro inclusivi e accessibili. Offre una gamma di servizi, tra cui formazione sulla consapevolezza della disabilità, audit sull'accessibilità e supporto allo sviluppo delle politiche. Fornisce inoltre un servizio di incrocio domanda-offerta che collega i datori di lavoro con potenziali candidati che hanno una disabilità. Per ulteriori informazioni sul sostegno ai datori di lavoro visita: <https://www.and.org.au>.
- **I corsi di formazione sulla consapevolezza della PC** possono aiutare le persone a prendere in esame la propria comprensione e le proprie convinzioni su come la PC influisca sulle persone e sul loro potenziale occupazionale. Frequentando i corsi di formazione, i datori di lavoro avranno una maggiore comprensione delle cause e dei sintomi della PC, di come influisca sulle persone e di come i datori di lavoro possano offrire sostegno alle persone con la PC, affinché siano membri del team apprezzati. Scopri di più sulla formazione con il CPSN su: <https://www.cpsn.org.au>.



"Nessuno pensa di aver bisogno di formazione sulla disabilità, ma ne vale davvero la pena".

Un adulto con la PC

Modifiche ragionevoli

Quando si assume una persona con la PC, è importante che i datori di lavoro apportino adeguamenti ragionevoli per garantire che il posto di lavoro sia accessibile e inclusivo. Gli adeguamenti ragionevoli sono modifiche o adattamenti che consentono a un dipendente con la PC di svolgere le proprie mansioni lavorative al meglio delle proprie capacità:

- **Le modifiche fisiche** possono includere l'installazione di rampe per sedie a rotelle, parcheggi accessibili e la modifica degli spazi degli uffici per accogliere dispositivi di mobilità. Anche la regolazione di postazioni di lavoro, scrivanie e sedie può aiutare i dipendenti con la PC a svolgere le loro mansioni lavorative in modo più confortevole ed efficace.
- **Accordi di lavoro flessibili** come il lavoro part-time, la condivisione del lavoro o il lavoro da casa, possono fornire ai dipendenti una maggiore flessibilità e un equilibrio tra lavoro e vita privata. Questo può anche aiutare i dipendenti a gestire meglio le proprie condizioni di salute.
- **Ristrutturazione e accomodamenti del ruolo** possono comportare la modifica delle mansioni lavorative o il cambiamento dell'ambiente di lavoro per soddisfare meglio le esigenze dei dipendenti con disabilità.
- **La tecnologia e le attrezzature assistive** come lettori di schermo, software di riconoscimento vocale e attrezzature ergonomiche possono aiutare i dipendenti con disabilità a svolgere le proprie mansioni lavorative in modo più efficace. I datori di lavoro possono fornire questi strumenti ai dipendenti o reperire i fondi per aiutare i dipendenti ad acquistarli.



Alcune modifiche ragionevoli sono essenziali per creare un luogo di lavoro inclusivo e accessibile per i dipendenti con la PC.

"I datori di lavoro devono capire che le persone con paralisi cerebrale potrebbero solo aver bisogno di un minimo di assistenza per svolgere il proprio lavoro, [ma] tutti hanno bisogno di qualche tipo di assistenza nella vita".

Un uomo di 46 anni, Livello 1 del sistema di classificazione GMFCS

Modifiche ragionevoli (continuazione)

"I datori di lavoro dovrebbero ascoltare la persona e avere fiducia nel fatto che nessuno meglio di lei conosca le proprie potenzialità e le sfide che deve affrontare".

Una donna di 52 anni, Livello 1 del sistema di classificazione GMFCS

"Il parcheggio privilegiato/vicino è reso disponibile ove possibile nella maggior parte dei lavori, ma i bagni/le cucine erano distanti anche fino a 400 metri e in alcuni casi richiedevano diverse rampe di scale".

Una donna di 56 anni, Livello 2 del sistema di classificazione GMFCS

Sono disponibili finanziamenti per sovvenzionare le spese relative agli adeguamenti ragionevoli.

Il Fondo di assistenza all'occupazione (JobAccess Employment Assistance Fund, EAF) è a disposizione delle persone con disabilità idonee che stanno per iniziare un impiego, dei lavoratori autonomi o di coloro che stanno attualmente lavorando. L'EAF fornisce sussidi per coprire i costi relativi ai cambiamenti da apportare sul posto di lavoro tra cui l'acquisto di attrezzature, la realizzazione di modifiche o di servizi di accesso per le persone con la CP. È disponibile anche per le persone che hanno bisogno di assistenza con la lingua dei segni australiana (Auslan) o di attrezzature di lavoro speciali per cercare un impiego e prepararsi per un lavoro.

Scopri di più sui finanziamenti JobAccess alla pagina: <https://www.jobaccess.gov.au/people-with-disability/funding-changes-workplace>.



Messaggio finale

La maggior parte delle persone con la PC in grado di lavorare vuole ricoprire un ruolo significativo e che soddisfi le proprie passioni, i propri interessi e le proprie competenze. Spesso il lavoro per cui si stanno candidando è adeguato alle loro capacità fisiche, ma potrebbe richiedere piccole modifiche alle attrezzature e all'ambiente, e degli orari di lavoro flessibili.

La sfida per i datori di lavoro è di separare la PC dalla persona e di considerare il tipo di ruolo e la capacità del candidato di soddisfarne i requisiti con disagi minimi per il luogo di lavoro, fornendo al contempo al dipendente l'accesso e gli accomodamenti migliori possibili.

Per maggiori informazioni visita:

My CP Guide:

<https://www.mycpguide.org.au/>

La rete di supporto per la paralisi cerebrale (Cerebral Palsy Support Network):

<https://cpsn.org.au/>



Riferimenti bibliografici

1. <https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fneur.2021.753921/full>
2. <https://www.aihw.gov.au/reports/disability/people-with-disability-in-australia/contents/employment/employment-participation-needs-and-challenges>

Il percorso lavorativo
delle persone con paralisi
cerebrale
Giugno 2023



Questa pubblicazione è stata sviluppata per My CP Guide da CP-Achieve, un centro di ricerca di eccellenza presso il Murdoch Children's Research Institute, in collaborazione con Cerebral Palsy Australia.

La ricerca originale presente in questa pubblicazione è stata finanziata dal CPSN Futures Fund.

Le opinioni, i commenti e/o le analisi contenute in questo documento sono unicamente degli autori e non rappresentano necessariamente le opinioni del governo australiano, né possono in alcun modo essere intese come approvazione da parte del governo australiano o espressione delle politiche del governo.