رحلة توظيف المصابين بالشلل الدماغي

Cerebral Palsy
Support Network

myCP
Guide

يحتوي هذا الكتيب على معلومات عن التوظيف موجهة للمصابين بالشلل الدماغي وعائلاتهم وشبكات دعمهم وجهات العمل التي توظفهم.

هذا الكتيب من إعداد منظمة الشلل الدماغي في أستراليا وشبكة دعم الشلل الدماغي في أستراليا وشبكة لصالح "دليل الشلل الدماغي". وهو يتضمن معلومات مستمدة من مقابلات أُجريت مع أشخاص مصابين بالشلل الدماغي تحدثوا معنا عن تجاربهم الشخصية في العمل وقدموا نصائحهم بشأن كيفية جعل رحلة التوظيف أكثر شموليةً وإتاحةً للجميع. وقد جُمعت هذه المعلومات من 20 مصابًا بالشلل الدماغي من البالغين، وهم أعضاء في الفريق الاستشاري للخبرات الحياتية التابع لشبكة دعم الشلل الدماغي (The Tribe) مصنفون على مستويات متفاوتة في نظام تصنيف الوظائف الحركية الكبرى. ويزاول عديد من هؤلاء المشاركين العمل منذ ما يقرب من 40 عامًا.

تلقى هذا البحث تمويله من صندوق العقود الآجلة التابع لشبكة دعم الشلل الدماغي بهدف استكشاف المشكلات التي يقابلها المصابون بالشلل الدماغي في مكان العمل والفرص التي تعرض عليهم. كذلك سيسهم هذا البحث في تطوير برامج تدريبية خاصة بالشلل الدماغي تستهدف جهات العمل.

يحق للأشخاص المصابين بالشلل الدماغي العمل في وظائف قيمة، وبحصولهم على الدعم المناسب في مراحل مبكرة من حياتهم يصبح بإمكانهم تعزيز ثقتهم وصقل مهاراتهم للمشاركة في مكان العمل، شأنهم في ذلك شأن أي إنسان آخر.

"يا لها من ثقة كبيرة أن أكون قادرًا على قول: "لدي وظيفة" لنفسي وعائلتي وأصدقائي".
شاب يبلغ من العمر 27 عامًا مصنف على المستوى 4 في نظام تصنيف الوظائف الحركية الكبرى

صعوبات التوظيف التي تقبع في طريق المصابين بالشلل الدماغي

يُعَد التوظيف أمرًا مهمًا للمصابين بالشلل الدماغي، مثلما هو مهم لنا جميعًا.

على الرغم من أن الحصول على عمل مثمر وهادف حق أساسي من حقوق الإنسان، فإن ذوي الإعاقة يعانون من مستوى أعلى من البطالة مقارنةً بغيرهم من أفراد المجتمع.

العمل يعطينا

الدخل	العلاقات الاجتماعية	نمو الشخصية	الاستقلالية	الإحساس بوجود هدف

إن قدرة المصابين بالشلل الدماغي على العثور على وظيفة والاحتفاظ بها تتوقف على عدة أمور، منها جودة فرص الحصول على التعليم، وبرامج تنمية المهارات، وفرص العمل، ووسائل الدعم والخدمات المناسبة للإبقاء على الوظيفة.

تابع: صعوبات التوظيف التي تقبع في طريق المصابين بالشلل الدماغي

تُعَد قلة فرص العمل تجربة شائعة عند المصابين بالشلل الدماغي. وتُظهر الأبحاث أن نتائج توظيف المصابين بالشلل الدماغي لا تزال منخفضة، ولا يبدو أنها تغيرت خلال السنوات الثلاث عشرة الماضية.[1]

غالبًا ما يعاني الأشخاص المصابون بالشلل الدماغي الذين يبحثون عن عمل من:

- عدم كفاية سُبل الانتقال من مرحلة الدراسة إلى التدريب والتوظيف
- عدم توفر الدعم الانتقالي
- تدني التوقعات المتعلقة بقدراتهم بين أولياء الأمور ومقدمي الرعاية والمعلمين والمدربين وجهات العمل
- التمييز
- عدم كفاية الدعم والخدمات في مكان العمل.

"إن الأمر لا يقتصر على حاجة المصابين بالشلل الدماغي إلى أن يكونوا قادرين على مشاركة تجاربهم الصادقة في التوظيف وما تنطوي عليه من تحديات وخيبات أمل تعرضوا لها والأمور التي أسهمت في أي نجاحات حققوها فحسب، بل نحتاج أيضًا إلى النظر في الطرق التي يمكن للمنظمات من خلالها جمع هذه المعلومات والتواصل مع جهات العمل والمؤسسات التعليمية لدعوتها إلى توفير تجربة محسَّنة بشكل كبير للأشخاص المصابين بالشلل الدماغي".

شابة تبلغ من العمر 32 عامًا، مصنفة على المستوى 2 من نظام تصنيف الوظائف الحركية الكبرى

فوائد أماكن العمل الشمولية

إن تحسين نتائج توظيف المصابين بالشلل الدماغي يعود بالنفع الكبير على أماكن العمل والاقتصاد والمجتمع وحتى الأفراد.

يمكن للمصابين بالشلل الدماغي تقديم إسهامات فارقة في مكان العمل عندما تتاح لهم الفرصة. صحيح أنه ستواجههم بعض الإعاقات الجسدية، ولكن من خلال إجراء التعديلات في مكان العمل وتوفير الدعم والتدريب والتفهم والقبول، يمكن أن يصبحوا موظفين منتجين وذوي قيمة.

"نحن بحاجة إلى تسليط مزيد من الضوء على ما يستطيع المصابون بالشلل الدماغي فعله والمهارات العديدة التي يمكنهم نقلها وطرق التفكير التي اكتسبناها من تجاربنا الحياتية".

شابة تبلغ من العمر 32 عامًا، مصنفة على المستوى 2 من نظام تصنيف الوظائف الحركية الكبرى

الانتقال من مرحلة الدراسة إلى العمل

يكمن أحد أهم عوامل بلوغ الشباب المصابين بالشلل الدماغي مرحلة النضج في الحرص على إتاحة حصولهم على الموارد ووسائل الدعم التي توفر لهم معلومات عن التعليم العالي والتدريب الوظيفي والمهني وفرص العمل. كما أنهم بحاجة أيضًا إلى الشعور بالدعم والثقة عند التحدث إلى العائلة والأصدقاء وغيرهم من الأفراد الموثوقين لديهم لمساعدتهم على اتخاذ القرارات.

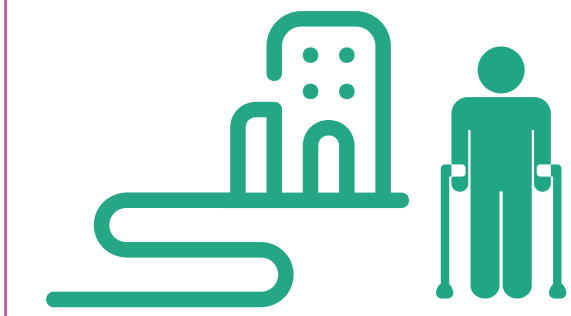
قد تُجرى بعض المحادثات قرابة انتهاء المرحلة الثانوية مع معلمي المدرسة والمستشارين المهنيين ومقدمي خدمات الدعم بشأن الخيارات والفرص المتاحة بعد مرحلة الدراسة. وقد يكون هذا الطريق المستقبلي مفعمًا بالإثارة أو الخوف أو التوتر أو القلق.

تتوفر برامج ووسائل دعم لإدارة الانتقال من مرحلة الدراسة إلى العمل.
وهذه يمكن أن تشمل ما يأتي:

- **تمويل أنواع دعم التوظيف المقدمة إلى خريجي المدارس والمتسربين منها** من الخطة الوطنية للتأمين ضد الإعاقة (NDIS)، ما يساعد على بناء القدرات وتعزيز الثقة لدخول سوق العمل
- **التواصل مع إحدى خدمات توظيف ذوي الإعاقة**، وهي خدمات توظيف تابعة للحكومة الأسترالية تساعد ذوي الإعاقة على العثور على وظائف والاحتفاظ بها
- **خدمات التوظيف المدعوم** التي تُعرف باسم المؤسسات الأسترالية لذوي الإعاقة (ADEs). وهي منظمات غير هادفة للربح بصفة عامة توفر فرص عمل مدعومة، وتوظِّف ذوي الإعاقة الذين يحتاجون إلى قدر كبير من الدعم في جميع أرجاء أستراليا
- **ورش العمل والمعارض والبرامج** التي تديرها منظمات الخدمات المجتمعية
- **تجارب العمل المدعومة وفرص العمل التطوعي.**

إن بناء مهارات العمل والخبرة والثقة يعني أن الشباب المصابين بالشلل الدماغي:

- سيفهمون طبيعة العمل وسيتمكنون من اختيار المسارات الوظيفية التي تناسبهم بعد الدراسة
- سينتقلون بنجاح من مرحلة الدراسة إلى العمل على الأرجح
- سيتمكنون من الاستفادة من جوانب الدمج المالي والاجتماعي والمجتمعي الخاصة بالعمل.



إرساء الأسس في مرحلة مبكرة

تشارك العائلات وشبكات الدعم ونماذج القدوة من المصابين بالشلل الدماغي، بدور مهم في تعزيز ثقة الشباب والفتيات اليافعين المصابين بالشلل الدماغي المقبلين على سوق العمل.

من أفضل وسائل دعم المصابين بالشلل الدماغي في سنوات الطفولة والمراهقة وضع الأسس التي تعتمد عليها تنمية الثقة والاستقلالية في الحياة؛ فكلما بدأ التخطيط للمستقبل في مرحلة أبكر، كان أفضل.

يقول المصابون بالشلل الدماغي إن الدعم العائلي الإيجابي والاستباقي يُحدِث فرقًا هائلاً في وضع أهداف العمل وتحقيقها.

يختلف تعزيز الثقة والاستقلالية من طفل إلى آخر حسب نقاط قوة كل منهم في المجالات المختلفة.

> "أعتقد أن أمي أعدَّتني لأصبح ناجحًا منذ أن كنت في سن صغيرة. فالنجاح لا يحدث من تلقاء نفسه عند الكبر؛ وإنما يبدأ منذ الصغر".
> **شاب مصاب بالشلل الدماغي**

بعض الأفكار لمساعدة الأطفال على تعزيز الثقة واكتساب مهارات الاستقلالية:

- **تشجيعهم على المشاركة في الأنشطة الاجتماعية**، مثل الفِرق الرياضية والنوادي والأنشطة الجماعية الأخرى؛ فهذه التجارب تساعدهم على اكتساب مهارات اجتماعية مهمة ستفيدهم في مكان العمل
- **تشجيعهم على المشاركة في التدريب المهني، وبرامج خوض تجارب العمل، والعمل التطوعي، والمنح التدريبية**. فهذه التجارب تساعدهم على بناء المهارات المتعلقة بالعمل واكتساب الخبرة العملية في البيئات الواقعية
- **تشجيعهم على وضع الأهداف والسعي إلى تحقيقها**. علينا أن نحتفل بنجاحاتهم، الكبيرة منها والصغيرة، ومساعدتهم على التعلم من أخطائهم
- **البحث عن فرص عمل مؤقتة للمراهقين**
- **تشجيعهم على التحلي بالإيجابية**. وستقدِّر جهات العمل هذه الصفة، كما أنها تساعد على تحقيق النجاح في مكان العمل.

التعاون مع المعلمين

للتعاون بين أولياء الأمور والمعلمين والمدارس أهمية جوهرية في دعم الأطفال المصابين بالشلل الدماغي لاكتساب المهارات اللازمة للانتقال إلى سوق العمل بعد إتمام دراستهم.

يمكن لأولياء الأمور التعاون مع المعلمين والمدارس لدعم انتقال أبنائهم إلى سوق العمل من خلال:

- **التواصل بانتظام مع المعلمين** لمعرفة نقاط القوة لدى أبنائهم والتحديات التي يواجهونها، وكذلك لمساعدتهم على فهم كيفية دعم المدرسة لتطور أبنائهم
- **التعاون مع المعلمين لوضع خطة فردية** تحدد نقاط القوة لدى الطالب وأهدافه. يمكن لذلك أن يساعد على توجيه تعليم الطالب وضمان حصوله على الدعم الذي يحتاج إليه لاكتساب المهارات اللازمة لدخول سوق العمل
- **طلب توفير الدعم اللازم** لتحسين تعلم الطالب وتطوره، مثل الفصول الدراسية الممهدة لوصوله، والتكليفات المُعدلة، والدعم الإضافي من مساعد المعلم.

يمكن لأولياء الأمور أيضًا الاستفسار من المدارس عن:

- **التدريب المهني** الذي قد يشمل برامج الخبرة العملية أو الدورات المهنية التي تُعلِّم الطالب مهارات محددة ذات صلة بأهدافه الوظيفية
- **تطوير المهارات الاجتماعية** التي قد تشمل النوادي أو الأنشطة المدرسية التي تعزز تطوير مهارات الطالب الاجتماعية في إطار تعليمه
- **المشورة الوظيفية** التي يمكن أن تساعد الطلاب على استكشاف خياراتهم الوظيفية وتحديد اهتماماتهم ونقاط القوة لديهم يمكن لذلك أن يساعدهم أيضًا على التوصل إلى فهم أوضح لأهدافهم التوظيفية والمهارات التي يحتاجون إليها لتحقيق هذه الأهداف.

"في الواقع، لقد ساعدتني مدرستي في وظيفتي لأنني خضت خلال وجودي في المدرسة تجربة عملية في المكان الذي أعمل فيه الآن، وحاليًا أعمل بدوام جزئي لمدة أربعة أيام في الأسبوع".
شاب مصاب بالشلل الدماغي

طلب الدعم

يمكن أن يشكل الانتقال من مرحلة الدراسة إلى العمل تحديًا لأي طالب، لكنه قد يكون أمرًا بالغ الصعوبة على الطلاب ذوي الإعاقة. لذلك يتوفر الدعم لمساعدة الأشخاص المصابين بالشلل الدماغي وعائلاتهم على التقدم في رحلة التوظيف. وتعقد الكثير من المدارس والمنظمات المعنية بذوي الإعاقة ومقدمي الخدمات والخدمات المجتمعية ورش عمل ومعارض وبرامج تدريبية لتنمية المهارات.

التعليم العالي

إن اتخاذ قرار باستكمال الدراسة بعد المرحلة الثانوية يمكن أن يمهد للمسارات الوظيفية من خلال إكتساب مهارات ومؤهلات جديدة لتحسين فرص الحصول على وظيفة.

يمكن للتعليم العالي أيضًا أن يساعد على بناء الثقة، وتطوير مهارات التفكير الناقد، وتكوين العلاقات والشبكات المهنية الجديدة.

إن الإصابة بالشلل الدماغي قد تعني احتياج الطالب إلى دعم إضافي لإكمال الدراسة. وبتوفر الدعم المناسب، يمكن أن تصبح الدراسة الجامعية تجربة مفعمة بالحماس ومرضية ومحددة للمسار الوظيفي.

العديد من مؤسسات التعليم العالي لديها:

- فريق لجودة أحوال الطلاب
- مستشارون للمتعلمين
- مستشارو دمج.

قد تتمكن مؤسسات التعليم العالي من دعم الدمج الكامل للشخص في دراسته، من خلال:

- المساعدة العملية في أداء المهام
- الامتحانات البديلة أو ترتيبات الاختبارات
- النقل بين مختلف أماكن الحرم الجامعي
- تصاريح انتظار لسيارات ذوي الإعاقة
- محطة شحن أو تخزين لمعدات التنقل
- توفير مواد القراءة الخاصة بالمقررات الدراسية بتنسيق مناسب
- تمديد وقت أداء المهام
- المرونة في متطلبات الحضور
- أماكن تعليمية ميسرة بالتجهيزات اللازمة لذوي الإعاقة وأثاث مريح

لمزيد من المعلومات العملية عن بدء الدراسة بمرحلة التعليم العالي، يرجى زيارة موقع المركز الأسترالي لتبادل المعلومات المتعلقة بذوي الإعاقة حول التعليم والتدريب على: https://www.adcet.edu.au/students-with-disability.

"غالبًا ما يفتقر النظام التعليمي إلى الجاهزية أو الرغبة في استيعاب الطلاب ذوي الإعاقة لا سيما بعد إنهاء المرحلة الثانوية، فالمشكلة لا تكمن في قدراتهم الأكاديمية أو دافعيتهم للنجاح، بل في الحصول على التعديلات المعقولة وعمل التجهيزات اللازمة لذوي الإعاقة

شابة تبلغ من العمر 23 عامًا، مصنفة على المستوى 1 من نظام تصنيف الوظائف الحركية الكبرى

العثور على وظيفة

يمكن أن يسهم التوظيف في شعور الشخص بالهوية وتقدير الذات. وقد يكون له آثار صحية إيجابية على المصابين بالشلل الدماغي. كما أنه يمنحهم الفرصة لاستعراض مواهبهم ومهاراتهم واكتساب المزيد منها.

يوفر التوظيف للناس الدخل الذي يمكن أن يحقق لهم الاستقلال المالي الذي بدوره يُمكِّن الكثير من المصابين بالشلل الدماغي من الانتقال من منزل العائلة والعيش بشكل مستقل؛ بما قد يشمل إدارة الشؤون المالية ودفع الفواتير ووضع ميزانية المنزل.

تستفيد الشركات التي توظف الأشخاص المصابين بالشلل الدماغي من العديد من المهارات والمواهب والمؤهلات التي يتمتعون بها.

حيث أظهرت الأبحاث أن العمال من ذوي الإعاقة يسجلون معدلا أعلى في الاستمرار في وظائفهم، وكذلك معدل حضور أفضل، ومعدلا أقل في حوادث الصحة والسلامة المهنية مقارنة بغيرهم من العمال الأصحاء.[2]

يُعَد توظيف الأشخاص ذوي الإعاقة أمرًا مفيدًا من الناحية التجارية؛ إذ يقدم فوائد تجارية كبيرة تتجاوز مجرد شغل الوظيفة، ومنها أنه:

- مفيد للنشاط التجاري، ويمكن أن يعزز الأداء ويكون له آثار إيجابية في الثقافة.
- يسهم في تحقيق التنوع العام داخل المؤسسة.
- يمكن لآراء الموظفين المصابين بالشلل الدماغي وإبداعاتهم وابتكاراتهم أن تمثل مهارة فريدة في حل المشكلات من أجل إنجاز المهام، وذلك بفضل تغلبهم على عقبات شخصية عديدة.
- يمكن أن يكون له أثر إيجابي في العلامة التجارية للمؤسسة ويساعد على الوصول إلى جماهير وأسواق جديدة.

ذكر بعض مصابي الشلل الدماغي أنهم في بعض الأحيان يشعرون بعدم الثقة بالنفس عند محاولة دخول سوق العمل. ويزداد الأمر سوءًا عندما تكون هناك تصورات سابقة عن إعاقتهم. تضع بعض جهات العمل والعائلات توقعات منخفضة بشأن ما يستطيع المصابون بالشلل الدماغي تحقيقه وما لديهم من مهارات.

يؤثر الشلل الدماغي في أغلب الأحيان تأثيرًا ضئيلاً في القدرة على أداء الوظائف أو لا يؤثر فيها على الإطلاق؛ وذلك حسب طبيعة الوظيفة. وبتوفير وسائل الدعم والتجهيزات المناسبة يصبح بإمكان المصابين بالشلل الدماغي التفوق والازدهار في مكان العمل.

88%

من الأشخاص ذوي الإعاقة لا يحتاجون إلى أخذ إجازة بسبب إعاقتهم

82%

من ذوي الإعاقة الذين هم في سن العمل لا يحتاجون إلى دعم إضافي من جهات العمل لأداء عملهم

وضع الأهداف

قبل تقدم المصابين بالشلل الدماغي لوظيفة، من المهم أن يفكروا في:

- نوع الوظيفة التي يريدونها
- نوع مكان العمل الذي سيشعرون فيه بالراحة
- المهارات والخبرات السابقة لديهم
- الدعم الذي يحتاجون إليه لأداء عملهم جيدًا.

هذه العوامل مهمة لأن بإمكانها أن تحدد نوع الوظائف التي سيبحثون عنها. كذلك بإمكان نماذج القدوة أو المرشدين تقديم المشورة والدعم إليهم في أثناء تحديد أهداف التوظيف.

"من المفيد أن يكون معكم مرشد تتحدثون إليه بشأن التحديات التي تواجهونها في مكان العمل للحصول على المشاركة الوجدانية والاقتراحات العملية".

شابة تبلغ من العمر 37 عامًا، مصنفة على المستوى 3 من نظام تصنيف الوظائف الحركية الكبرى

العمل التطوعي

يمكن أن تمثل فرص العمل التطوعي مسارًا مفيدًا للتوظيف.

من المزايا المحتملة للعمل التطوعي:

- المساعدة على تطوير المهارات
- مساعدة الأشخاص على فهم مجالات شغفهم واهتماماتهم ودوافعهم بشكل أفضل
- تحسين السيرة الذاتية
- إبراز المواهب أمام جهة العمل المحتملة.

تقدم الكثير من المجالس المحلية والمنظمات المجتمعية فرصًا تطوعية لجميع أفراد المجتمع.

لمزيد من المعلومات العملية عن العمل التطوعي، يرجى زيارة موقع Volunteering Australia على: https://www.volunteeringaustralia.org.

يمكن أن تصبح تجارب العمل أيضًا مسلكا للتوظيف. وقد يوفر الاستعانة بالشبكات غير الرسمية، مثل الأصدقاء وأفراد العائلة والمعارف، فرصًا لاكتساب خبرات عمل قيمة تساعد على تحقيق التطلعات الوظيفية ومن المحتمل أن تؤدي إلى العثور على فرصة عمل.

"لقد اخترت بنفسي وظيفة أفضل وبدأت متطوعة ثم حصلت على فرصة عمل مدفوعة الأجر في المكان نفسه في مناصب مختلفة".

تبلغ من العمر 55 عامًا، مصنفة على المستوى 1 من نظام تصنيف الوظائف الحركية الكبرى

البحث عن وظائف

من الطرق الشائعة في البحث عن الوظائف استخدام منصات التوظيف عبر الإنترنت مثل:

- **Toozly** – أكبر موقع للبحث عن وظائف لذوي الإعاقة في أستراليا: https://www.toozly.com.au/
- **Workforce Australia** – موقع إلكتروني للبحث عن وظائف في أستراليا والتقديم فيها، أو المساعدة على معرفة معلومات حول مسارات التوظيف: https://www.workforceaustralia.gov.au/individuals/
- **The Field** – موقع توظيف يربط ذوي الإعاقة الراغبين في العمل بمؤسسات تتبنى سياسات توظيف أكثر شمولاً https://www.thefield.jobs/Job/Home
- **Ethical Jobs** – تشارك الوظائف من حوالي 8 آلاف مؤسسة خيرية ومنظمات غير ربحية ومؤسسات اجتماعية أسترالية: https://www.ethicaljobs.com.au/
- **SEEK** – أحد أكبر المواقع الإلكترونية للوظائف في أستراليا ونيوزيلاندا: https://www.seek.com.au/

وهناك طرق أخرى لمعرفة فرص العمل، منها:

- سؤال الأصدقاء والأقارب
- وكالات التوظيف
- صفحات العمل على فيسبوك في منطقتكم
- لوحات الإعلانات المجتمعية
- سؤال المجموعات المحلية التي تنتمون إليها.

قد يتمكن الباحثون عن عمل المشاركون في البرنامج الوطني للتأمين ضد الإعاقة (NDIS) من استخدام تمويل خطة NDIS لتعلم أو تعزيز المهارات التي يحتاجون إليها للعثور على وظيفة والحفاظ عليها. تفضلوا بزيارة موقع NDIS على https://www.ndis.gov.au/participants/finding-keeping-and-changing-jobs.

خدمات توظيف ذوي الإعاقة (DES)

يمكن للباحثين عن عمل أيضًا الحصول على الدعم من خدمات توظيف ذوي الإعاقة (DES) للعثور على عمل. DES هي خدمة التوظيف التابعة للحكومة الأسترالية التي تساعد ذوي الإعاقة في العثور على عمل والاحتفاظ به.

للمصابين بالشلل الدماغي تجارب مختلفة في استخدام هذه الخدمة.

لمزيد من المعلومات حول خدمات توظيف ذوي الإعاقة، يمكنكم زيارة موقع JobAccess على: https://www.jobaccess.gov.au/. موقع JobAccess هو المركز الوطني للمعلومات الخاصة بأماكن العمل والتوظيف لذوي الإعاقة وأصحاب العمل ومقدمي الخدمات. وهو خدمة أنشأتها الحكومة الأسترالية تحتوي على معلومات وموارد لدعم الباحثين عن عمل.

"عندما تتعاملون مع مقدمي خدمات DES، أنصحكم بالبحث عن مقدم خدمات عالي الجودة يصب اهتمامه على مهارات الباحثين عن وظائف ورغباتهم، لا على تحقيق أرقام على ورق".
سيدة تبلغ من العمر 30 عامًا، مصنفة على المستوى 4 من نظام تصنيف الوظائف الحركية الكبرى

"كانت أغلب تجاربي مع DES سلبية، وأرى أنه مجرد مضيعة للوقت؛ فقد أخبروني أنه من السهل الحصول على وظيفة، لكنني عانيت من صعوبات كثيرة وشعرت أنني لا أحظى بأي دعم
سيدة تبلغ من العمر 52 عامًا، مصنفة على المستوى 1 من نظام تصنيف الوظائف الحركية الكبرى

التقديم للوظائف

إن إعداد طلب التوظيف هو فرصة الباحثين عن عمل لعرض مهاراتهم وخبراتهم.

عند كتابة السيرة الذاتية وخطاب التقديم، يجب على الباحثين عن عمل ذكر ما يلي:

- المؤهلات التعليمية
- المهارات والخبرات
- سابقة الأعمال وخبرات التطوع
- الخبرات الأخرى التي تثبت أنهم مناسبون لهذا الدور.

هناك منظمات عديدة تقدم الدعم المباشر للراغبين في التقدم لوظيفة ما. هذه المنظمات يمكنها تقديم الدعم لإعداد طلب التقديم على الوظيفة والمساعدة في التحضير للمقابلة.

هناك أيضًا العديد من المواقع الإلكترونية التي تقدم نصائح حول إعداد السِيَر الذاتية وخطابات التقديم. تفضلوا بزيارة موقع IncludeAbility على: https://includeability.gov.au/resources-people-disability/writing-resume-and-cover-letter.

الكشف عن الإصابة بالشلل الدماغي

ليس هناك إلزام قانوني على الباحثين عن عمل بإخبار صاحب العمل عن إصابتهم بالشلل الدماغي، لذلك لا يتعين عليهم مشاركة المعلومات حول إعاقتهم مع أصحاب العمل الحاليين أو المحتملين؛ حيث تعد هذه المعلومة معلومة خاصة، وقرار إخبار الآخرين بها يعود للباحث عن العمل.

يمكن للباحثين عن عمل أن يختاروا أن يذكروا إعاقتهم في طلباتهم، موضحين كيفية تأثير الشلل الدماغي عليهم والتعديلات أو المساعدة اللازمة لمسؤوليات الوظيفة.

إن التحلي بالإيجابية وشرح كيفية التغلب على التحديات اليومية في طلب الوظيفة يمكن أن يعد دليلاً على التسلُّح بمهارات حل المشكلات. ومن ذلك أن يشرح المتقدمون مثلا أنهم بإمكانهم استيفاء متطلبات الوظيفة إذا تم تنفيذ بعض التعديلات على مكان العمل.

فإذا كانت الوظيفة مناسبة للمصابين بالشلل الدماغي بشرط إجراء تعديلات معقولة، فيستحسن إخبار صاحب العمل بذلك.

إن التحلي بالصراحة والانفتاح فيما يتعلق بظروف الشلل الدماغي يمكن أن يساعدكم على التحدث مع أصحاب العمل وزملاء العمل الآخرين حول ماهية الشلل الدماغي وكيفية تأثيره عليكم، وتصحيح الأفكار الخاطئة الشائعة عنه.

أعرب بعض المصابين بالشلل الدماغي عن شعورهم بأن أصحاب العمل غالبًا ما يضعون افتراضات حول قدراتهم، ويتخذون القرارات دون أن يسألوهم عن قدرتهم على القيام بالمهمة أو يطلبوا منهم إثباتها.

هناك معلومات أكثر حول الإفصاح عن الإصابة بالشلل الدماغي على موقع IncludeAbility الإلكتروني: https://includeability.gov.au/resources-people-disability/identifying-person-disability-workplace

اقتراحات اقترحها مصابون بالشلل الدماغي:

- ننصح بالتحدث عن الإعاقة بصدق وانفتاح طالما أن هذا لن يتسبب لكم في الشعور بعدم الارتياح.
- يفضل طرح موضوع الشلل الدماغي أثناء المقابلة، وإذا لزم الأمر، عليكم بالإسهاب قليلاً في إدحاض الافتراضات والأفكار الخاطئة عنه.
- أخبروا صاحب العمل بصراحة عما يمكنكم فعله وما لا يمكنكم فعله.
- شجعوا صاحب العمل على طرح الأسئلة.
- لا مانع من سؤال أصحاب العمل عما إذا كانوا يرغبون في الحصول على روابط لمزيد من المعلومات المتعلقة بالشلل الدماغي لإثراء معرفتهم عنه.

"كونوا صادقين مع أصحاب العمل الذين تتقدمون بطلب وظيفة لديهم... هذا ما كنت لأفعله إذا كنت سأتقدم لوظيفة الآن." كنت لأستشير شخصا ما حول كيفية صياغة الموضوع بحيث تظهر نقاط قوتي أيضًا.

سيدة تبلغ من العمر 52 عامًا، مصنفة على المستوى 1 من نظام تصنيف الوظائف الحركية الكبرى

"نتعرض للتمييز بمجرد أن نقول إن لدينا إعاقة. فالناس يضعون افتراضات حول قدراتي؛ ويتخذون قرارهم دون أن يسألوني أو يطلبوا مني إثبات ما إذا كان بإمكاني القيام بالعمل أم لا"

رجل يبلغ من العمر 46 عامًا، مصنف على المستوى 1 من نظام تصنيف الوظائف الحركية الكبرى

التحضير للمقابلات

يعد التحضير لمقابلة العمل خطوة مهمة جدًا في عملية التقديم؛ فهو فرصة الباحثين عن عمل لعرض مهاراتهم وحماسهم للحصول عليه.

يمكن أن يكون الأمر صعبًا، ومعظم الناس يتوترون قبل مقابلة صاحب عمل محتمل، سواء كانوا من ذوي الإعاقة أم لا. وللمقابلات أشكال عديدة، ولكل صاحب عمل أسلوبه ونهجه الخاص، الأسئلة تختلف من مقابلة لأخرى.

من الجيد أن يتعرف المتقدمون للوظيفة على المنظمة التي يتقدمون للعمل لديها! حيث يمكن العثور على معلومات حولها على الإنترنت. ومن خلال البحث، يمكنكم فهم أركان المنظمة، مثل قيمها وتاريخها ورسالتها والأقسام المختلفة بها وكبار الموظفين والعملاء فيها.

لن تؤدي جميع المقابلات إلى الحصول على عرض عمل، ولكن حضور العديد من المقابلات يفيد الباحثين عن عمل في تطوير ثقتهم بأنفسهم وتحسين طرق التواصل لديهم وتعلم كيفية ترك انطباع حسن لدى الناس.

ينصح العديد من المصابين بالشلل الدماغي بالعمل مع مرشد لإجراء تدريبات تمثيلية على مقابلات عمل.

هناك معلومات أكثر حول التحضير للمقابلات على موقع IncludeAbility الإلكتروني: https://includeability.gov.au/resources-people-disability/preparing-interview

كون المرء مستعدًا يساعد في تهدئة الأعصاب قبل المقابلة. ومعظم القائمين على المقابلة يطرحون أسئلة من قبيل:

- أخبرني عن نفسك. ما هي مهاراتك؟
- لماذا ترغب في العمل هنا؟
- أخبرني عن مرة كان عليك فيها تسليم عمل في زمن تسليم محدد، وكيف أبليت في ذلك؟؟
- صف لي موقفًا كان عليك فيه التعامل مع مشكلة ما. وما الذي فعلت فيه؟

الدعم

بعد قبول الوظيفة، يمكن مناقشة الدعم الذي تحتاجونه لمساعدتكم في أداء وظيفتكم مع المدير أو فريق الموارد البشرية.

يختلف هذا الدعم من شخص لآخر، اعتمادًا على أفضل طريقة يتعامل فيها المصاب مع الشلل الدماغي. ومن أمثلة الدعم الذي قد يقدمه صاحب العمل:

- إتاحة مواقف سيارات ميسرة لذوي الاحتياجات الخاصة
- خيارات العمل من المنزل
- تقليل ساعات العمل
- وجود فترات استراحة
- تعديل مكان العمل
- معدات التكنولوجيا المساعدة
- فهم أفضل طريقة للتواصل معك.

تساعد خدمة The Australian Government Disability Employment Support Service (خدمة دعم توظيف ذوي الإعاقة التابعة للحكومة الأسترالية) ذوي الإعاقة الذين يحتاجون إلى الدعم في مكان العمل للاحتفاظ بوظيفة. هناك معلومات أكثر عن الدعم على: https://www.jobaccess.gov.au/people-with-disability/available-support.

"ضعوا في حسبانكم مدى قرب موقف السيارات، والوصول إلى الحمامات، وتعديل المكتب والكرسي، وإمكانية الوصول إلى المطبخ."
سيدة تبلغ من العمر 52 عامًا، مصنفة على المستوى 2 من نظام تصنيف الوظائف الحركية الكبرى

"إن تثقيف صاحب العمل حول الإعاقة وأي قيود محتملة يوفر فرصًا لتعديل المهام والبيئة إذا لزم الأمر؛ حتى تتمكنوا من تلبية متطلبات العمل."
سيدة تبلغ من العمر 55 عامًا، مصنفة على المستوى 1 من نظام تصنيف الوظائف الحركية الكبرى

"يجب أن تكون التعديلات والتسهيلات في مكان العمل متاحة لمن يحتاجون إليها."
سيدة تبلغ من العمر 52 عامًا، مصنفة على المستوى 1 من نظام تصنيف الوظائف الحركية الكبرى

لأصحاب العمل

نصائح لأصحاب العمل

توظيف المصابين بالشلل الدماغي

هناك فوائد عديدة لجعل مكان العمل شاملا يرحب بالموظفين المصابين بالشلل الدماغي.

تساعد المنظمات التي تشجع احترام التنوع على نشر ثقافة الاحترام والشمولية؛ ما يؤدي إلى قوة عاملة أكثر إنتاجية وتحفزًا، حيث يشعر الموظفون بالقيمة والتقدير لمساهماتهم.

إن توظيف شخص مصاب بالشلل الدماغي يمكن أن يكون سببًا في القدرة على رؤية الأمور من منظور التيسير المخصص لذوي الاحتياجات الخاصة؛ فهو يؤدي إلى فهم عميق حول كيفية تحسين بيئة مكان العمل لدعم ذوي الإعاقة الآخرين وإنشاء ثقافة أكثر شمولاً. وهذا لا يفيد الموظفين الآخرين ذوي الإعاقة فحسب، بل يفيد أيضًا القوى العاملة والعملاء على نطاق أوسع.

نظرًا لأن الأشخاص ذوي الإعاقة غالبًا ما يواجهون عوائق متعددة في الحياة اليومية، فإن العديد منهم يتمتعون بمهارات قوية في الابتكار وحل المشكلات.

يمكن للموظفين ذوي الإعاقة أيضًا التأثير بشكل إيجابي على النتيجة النهائية للمؤسسة. وقد أظهرت الدراسات أن معدلات تغيُّب الموظفين ذوي الإعاقة أقل من غيرهم، ومعدل احتفاظهم بالوظائف أعلى، وأن معدل دوران الموظفين ذوي الإعاقة أقل من غيرهم أيضًا؛ مما يؤدي إلى توفير التكاليف وزيادة الإنتاجية.

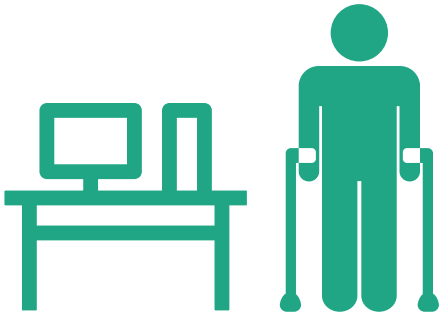
المتطلبات القانونية

إن جعل مكان العمل شاملا يساعد أصحاب العمل على الامتثال للالتزامات القانونية التي تقضي بتوفير فرص عمل وسبل إقامة متساوية بموجب قوانين التمييز على أساس الإعاقة. فبموجب قانون التمييز على أساس الإعاقة لعام 1992، يحق لذوي الإعاقة الحصول على نفس فرص العمل التي يتمتع بها غير المعاقين، بشرط أن يتمكنوا من القيام بالمتطلبات الرئيسية للوظيفة.

إذا كان ذوو الإعاقة قادرين على القيام بالأنشطة أو المتطلبات الرئيسية للوظيفة، فيجب أن يكون لديهم فرصة متساوية للقيام بهذه الوظيفة.

يمكنكم معرفة معلومات أكثر حول قانون التمييز على أساس الإعاقة من هنا: https://humanrights.gov.au/our-work/disability-rights/know-your-rights-disability-discrimination.

"المصابون بالشلل الدماغي قادرون على العمل إذا **أتيحت لهم الفرصة" شاب مصاب بالشلل الدماغي**



تصورات الناس حول عوائق توظيف الأشخاص ذوي الإعاقة

على الرغم من الفوائد العديدة لتوظيف المصابين بالشلل الدماغي، لا يزال لدى العديد من أصحاب العمل مفاهيم خاطئة حول توظيفهم.

التصوُّر الخاطئ

توظيف ذوي الإعاقة أمر مكلف ويتطلب إجراء تجهيزات كبرى.

الحقيقة

العديد من التجهيزات بسيطة ومنخفضة التكلفة، مثل تعديل جداول العمل أو توفير التكنولوجيا المساعدة.

التصوُّر الخاطئ

ذوو الإعاقة غير قادرين على العمل في وظائف تتطلب مهارات.

الحقيقة

هذه صورة نمطية مؤذية تستهين بمهارات الأفراد ومواهبهم. فمن خلال توفير التجهيزات والدعم المناسبَين، يمكن للمصابين بالشلل الدماغي التفوق في كثير من الأدوار في مجالات متنوعة.

التصوُّر الخاطئ

الشلل الدماغي إعاقة ذهنية

الحقيقة

الشلل الدماغي إعاقة جسدية يمكن وصفه بأنه مجموعة من الاضطرابات التي تؤثر على القدرة على الحركة والحفاظ على التوازن ووضعية الجسم.

يتمتع المصابون بالشلل الدماغي بفهم واضح لقدراتهم ومن غير المرجح أن يتقدموا لوظائف لا يمكنهم القيام بها، والكثيرون منهم لا يحتاجون إلى أي تغييرات في عملهم أو مكان عملهم.

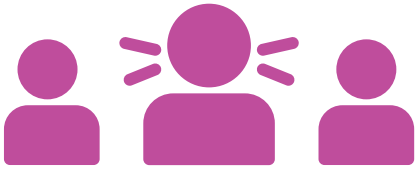
أظهر ملخص النتائج الصادر عن مكتب الإحصاءات الأسترالي لعام 2018 حول الإعاقة والشيخوخة ومقدمي الرعاية بأستراليا إحصائيات حول ذوي الإعاقة في سن العمل الذين يعملون، بما في ذلك ما يلي:

22.5% عملوا في وظائف متخصصة

13.2% عملوا في أعمال كتابية وإدارية

15.2% فنيون وعمال تجاريون

10.8% مديرون.



تابع: تصوُّرات الناس حول عوائق توظيف الأشخاص ذوي الإعاقة

التصوُّر الخاطئ

يحتاج ذوو الإعاقة إلى إشراف مستمر وقد يؤثرون سلبًا على الإنتاجية.

الحقيقة

تظهر الأبحاث أن الموظفين ذوي الإعاقة لديهم مستويات إنتاجية مماثلة للأشخاص غير ذوي الإعاقة، وأنهم يمكن أن يكونوا متحفزين للغاية وملتزمين بعملهم.

في ظل عمل 53 في المائة فقط من ذوي الإعاقة الذين هم في سن العمل، هناك عدد كبير من الموهوبين والمهرة وأهل المعرفة الذين قد يتم استبعادهم حاليًا من التوظيف بسبب التصورات الخاطئة حول عوائق توظيفهم. لمزيد من المعلومات، يمكنكم تنزيل كتيب " Employ My Ability strategy " (وظفوا قدراتي).

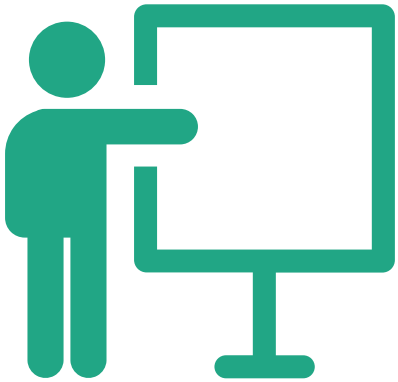
دعم الراغبين في توظيف مصابي الشلل الدماغي

هناك العديد من الخيارات المتاحة في أستراليا لأصحاب العمل الذين يفكرون في توظيف شخص ذي إعاقة. تهدف هذه الخيارات إلى مساعدة أصحاب العمل في جعل أماكن العمل تتسم بالشمولية والتيسير لذوي الإعاقة، مع تقديم المساعدة أيضًا للموظفين المصابين بالشلل الدماغي:

- **JobAccess** هي خدمة تمولها الحكومة توفر المعلومات والمساعدة لأصحاب العمل والموظفين فيما يتعلق بتوظيف ذوي الإعاقة. تقدم الخدمة أنواعا متعددة من الدعم، بما في ذلك تقييم مكان العمل وإجراء تعديلات عليه وخدمات مطابقة الوظائف. يوفر برنامج JobAccess أيضًا مجموعة من الحوافز المالية لتشجيع أصحاب العمل على توظيف ذوي الإعاقة، بما في ذلك إعانات الأجور وتمويل إجراء التعديلات على مكان العمل. هناك معلومات أكثر عن أنواع الدعم التي تقدَّم لأصحاب العمل على: https://www.jobaccess.gov.au/people-with-disability/available-support.

- **The Australian Network on Disability**، التي هي الشبكة الأسترالية المعنية بالإعاقة، توفِّر الموارد والدعم لأصحاب العمل للتشجيع على جعل أماكن شمولية وميسَّرة لذوي الإعاقة؛ حيث تقدم مجموعة من الخدمات، منها التدريب على التوعية بالإعاقة، والتدقيق الخاص بتجهيزات التيسير للإعاقة ودعم وضع السياسات. كما توفر أيضًا خدمة مطابقة الوظائف التي تربط أصحاب العمل بالمرشحين المحتملين الذين يعانون من إعاقة. هناك معلومات أكثر عن أنواع الدعم التي تقدَّم لأصحاب العمل على: https://www.and.org.au.

- **التدريب على التوعية بالشلل الدماغي** يساعد على فحص مفاهيم الناس ومعتقداتهم حول كيفية تأثير الشلل الدماغي على المصابين به وعلى إمكاناتهم الوظيفية. لذا، فحضور أصحاب العمل لهذا التدريب يكسبهم فهما أكبر حول أسباب الشلل الدماغي وأعراضه، وكيفية تأثيره على المصابين به وكيف يمكن لأصحاب العمل دعمهم ليكونوا موضع تقدير في الفريق. يمكنكم معرفة معلومات أكثر حول شبكة دعم الشلل الرباعي على: https://www.cpsn.org.au.



"الكلُ يَحسَبُ أنه ليس بحاجة للتدريب عن الشلل الدماغي، ولكن هذا التدريب مُجدي حقًا"

شاب مصاب بالشلل الدماغي

التعديلات المعقولة

عند توظيف شخص مصاب بالشلل الدماغي، من المهم أن يجري أصحاب العمل تعديلات معقولة لضمان تيسير المكان لذوي الإعاقة واتسامه بالشمولية. التعديلات المعقولة هي ضبط أو تعديلات تمَكِّن الموظف المصاب بالشلل الدماغي من أداء واجباته الوظيفية بأفضل ما لديه من قدرات:

- **التعديلات المادية:** يمكن أن تشمل تركيب منحدرات للكراسي المتحركة ومواقف للسيارات لذوي الإعاقة وتعديل مساحات المكاتب لاستيعاب أجهزة التنقل. يمكن أن يساعد ضبط محطات العمل والمكاتب والكراسي أيضًا الموظفين المصابين بالشلل الدماغي على أداء واجباتهم الوظيفية براحة وفعالية أكبر.
- **مرونة ترتيبات العمل:** مثل العمل بدوام جزئي أو مشاركة الوظيفة أو العمل من المنزل، يمكن أن توفر للموظفين المصابين بالشلل الدماغي مرونة أكبر وتوازنًا بين العمل والحياة، كما يساعدهم على التعامل مع ظروفهم الصحية بشكل أفضل.
- **التجهيزات وإعادة هيكلة الوظيفة:** يمكن أن تشمل تعديل واجبات الوظيفة أو تغيير بيئة العمل لتناسب احتياجات الموظفين ذوي الإعاقة بشكل أفضل.
- **التكنولوجيا والمعدات المساعدة:** مثل برامج قراءة الشاشة وبرامج التعرف على الكلام والمعدات المريحة، دعم الموظفين ذوي الإعاقة لأداء واجباتهم الوظيفية بشكل أكثر فعالية. يمكن لأصحاب العمل توفير هذه الأدوات للموظفين أو عمل ترتيبات للحصول على تمويل لمساعدة الموظفين على شرائها.

تعد التعديلات المعقولة ضرورية ليصبح مكان العمل شاملا ومناسبا للموظفين المصابين بالشلل الدماغي.

"يحتاج أصحاب العمل إلى فهم أن الأشخاص المصابين بالشلل الدماغي قد يحتاجون إلى مساعدة بسيطة حتى يتمكنوا من القيام بعملهم، [لكن] الجميع بحاجة إلى نوع من المساعدة في الحياة."
رجل يبلغ من العمر 46 عامًا، مصنف على المستوى 1 من نظام تصنيف الوظائف الحركية الكبرى

تابع: التعديلات المعقولة

"يجب على أصحاب العمل الاستماع إلى الأفراد والثقة في أنهم هم الأجدر في معرفة إمكاناتهم والتحديات التي يواجهونها."
سيدة تبلغ من العمر 52 عامًا، مصنفة على المستوى 1 من نظام تصنيف الوظائف الحركية الكبرى

"معظم الوظائف توفر مواقف سيارات مميزة/ قريبة حيثما أمكن، ولكن في بعض الحالات تكون الحمامات/المطابخ على بعد 400 متر وعلى ارتفاع عدة سلالم."
سيدة تبلغ من العمر 52 عامًا، مصنفة على المستوى 2 من نظام تصنيف الوظائف الحركية الكبرى

هناك تمويل متاح للمساعدة في تكاليف التعديلات المعقولة.

صندوق مساعدة التوظيف (JobAccess EAF) مخصص لذوي الإعاقة المؤهلين الذين هم على وشك بدء عمل، أو يعملون في أعمال حرة أو يعملون حاليًا. ويوفر الصندوق التمويل لتغطية تكاليف إجراء تغييرات في مكان العمل، بما في ذلك شراء المعدات أو التعديلات أو الوصول إلى الخدمات للأشخاص المصابين بالشلل الدماغي. وهي متاحة أيضًا للأشخاص الذين يحتاجون إلى مساعدة في لغة الإشارة الأسترالية أو معدات عمل خاصة للبحث عن وظيفة والاستعداد لها.

يمكنكم معرفة معلومات أكثر حول تمويل JobAccess على: https://www.jobaccess.gov.au/people-with-disability/funding-changes-workplace.

كلمة أخيرة

معظم المصابين بالشلل الدماغي الذين يمكنهم العمل، يرغبون حقًا في العمل في وظيفة هادفة تلبي شغفهم واهتماماتهم وتوظّف مهاراتهم، وغالبًا ما يتقدمون للوظائف المناسبة لقدراتهم البدنية، ولكنها قد تتطلب تعديلات طفيفة على المعدات والبيئة ومرونة ساعات العمل.

ويتمثل التحدي في أن يتمكن أصحاب العمل من الفصل بين الشلل الدماغي والشخص نفسه، والنظر في دور المنصب وقدرة مقدم الطلب على الوفاء بمتطلبات الدور مع الحد الأدنى من التعطيل في مكان العمل، مع توفير أقصى قدر من التيسير والتجهيزات للموظف.

للمزيد من المعلومات، تفضلوا بزيارة:

دليل الشلل الدماغي على: https://www.mycpguide.org.au/

شبكة دعم الشلل الدماغي على: https://cpsn.org.au/

مراجع

1. https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fneur.2021.753921/full
2. https://www.aihw.gov.au/reports/disability/people-with-disability-in-australia/contents/employment/employment-participation-needs-and-challenges

رحلة توظيف المصابين بالشلل الدماغي حزيران/يونيو 2023

تم إنتاج هذا المنشور بالشراكة مع شبكة دعم الشلل الدماغي (CPSN) وCerebral Palsy Australia لصالح My CP Guide.

تم تمويل البحث الأصلي في هذا المنشور من قبل CPSN Futures Fund.

الآراء والتعليقات والتحليلات الواردة في هذه الوثيقة هي آراء المؤلفين ولا تمثل بالضرورة آراء الحكومة الأسترالية ولا يمكن اعتبارها بأي شكل من الأشكال تأييدًا من الحكومة الأسترالية أو تعبيرًا عن سياسة الحكومة.